

Anleitung zur ABC-Mitarbeiteranalyse

Wozu dient die ABC-Mitarbeiteranalyse?

Sie können damit Ihre Mitarbeiterinnen relativ objektiv beurteilen und einer der Kategorien A, B oder C zuordnen. Diese Beurteilung und Kategorisierung können Sie nutzen

- zur Festlegung der Gehaltshöhe bzw. für die Gewährung von Leistungszulagen
- als Grundlage für Mitarbeitergespräche
- um die Entwicklung einer Mitarbeiterin zu verfolgen
- als Entscheidungsgrundlage, ob eine Mitarbeiterin nach der Probezeit übernommen wird
- zur Dokumentation für evt. Abmahnungen
- als Entscheidungsgrundlage für eine evt. Entlassung
- als Gedankenstütze für das spätere Arbeitszeugnis
- um die Qualität Ihres Teams mit der durchschnittlichen Zusammensetzung von anderen Teams zu vergleichen (s.u.)

Wer führt die ABC-Mitarbeiteranalyse durch?

In einer Einzelpraxis der Inhaber. In einer Sozietät die beteiligten Partner *unabhängig voneinander* mit anschließendem Vergleich der Bewertungen. Sie können Ihre Mitarbeiterinnen auch sich selbst damit beurteilen lassen und anschließend deren und Ihre Beurteilungen vergleichen. Bei starken Diskrepanzen in einzelnen Punkten können Sie konkret über Verbesserungsmöglichkeiten sprechen.

Wie häufig wird die ABC-Mitarbeiteranalyse durchgeführt?

In der Regel einmal jährlich, um evt. Leistungszulagen anzupassen und um die Entwicklung einer Mitarbeiterin zu dokumentieren. Bei neu eingestellten Mitarbeiterinnen zum Ende der Probezeit, um über die Übernahme entscheiden zu können.

Die Qualität Ihres Teams im Vergleich zu Durchschnittswerten

Viele verschiedene Untersuchungen zur Qualität und Zusammensetzung von Teams über alle Branchen hinweg haben die folgende ungefähre Verteilung ergeben:

Ca. 15 % A-Mitarbeiter: Sind engagiert und fühlen sich an ihrem Arbeitsplatz wohl

Ca. 71 % B-Mitarbeiter: Machen Dienst nach Vorschrift

Ca. 14 % C-Mitarbeiter: Haben innerlich gekündigt

Vergleichen Sie die Zusammensetzung Ihres Teams mit diesen Durchschnittswerten und streben Sie einen möglichst hohen Anteil an A-Mitarbeitern an!

Die ABC-Mitarbeiteranalyse als PDF- und Excel-Datei

Sie können die ABC-Analyse als PDF-Datei herunterladen und in unveränderter Form verwenden. Wenn Sie die Kriterien in der Analyse ändern wollen, laden Sie sich die Excel-Datei zum Bearbeiten herunter.